

## איך מקבלים מכשיר שמיעה?

### מי זכאי למכשיר שמיעה?

כל אדם עם ליקוי בשמיעה זכאי לקבל מכשיר שמיעה במסגרת סל הבריאות.

בדיקת זכאות למכשיר שמיעה מחולקת לפי גילאים:

1. עד גיל 18 – המימון הוא ע"י משרד הבריאות וניתן להגיע ישירות למכון השמיעה לצורך הזמנת מכשיר שמיעה.
2. גילאי 18-64 – ישנה השתתפות של הקופה עם סל בריאות ושל ביטוחים המשלימים של קופת החולים אחת ל – 3 שנים
3. גיל 65 ומעלה – השתתפות סל הבריאות גבוהה יותר ולכן ההשתתפות העצמית נמוכה בהרבה.

### איך מממשים את הזכאות למכשירי שמיעה?

מכשיר שמיעה אינו מוצר שניתן לרכוש בחנות, אלא מדובר באביזר שיקומי המותאם באופן מקצועי ופרטני לכל אדם.

**התהליך למימוש הזכאות למכשירי שמיעה:**

1. בדיקת רופא אף-אוזן-גרון של הקופה - רופא א.א.ג. יישמע את התלונות, יבדוק את האוזן כדי לראות אם יש פקק, נוזלים באוזניים או כל בעיה רפואית אחרת ויפנה למכון שמיעה לביצוע בדיקת שמיעה.
2. בדיקת שמיעה - בדיקת השמיעה מתבצעת בחדר אטום על ידי קלינאית תקשורת מוסמכת.
3. חזרה לרופא א.א.ג. לקבלת המלצה / אישור למכשירי שמיעה.
4. הזמנת מכשיר שמיעה - לאחר השלמת התהליך, פונים למכון שמיעה שבהסדר לצורך הזמנת מכשיר השמיעה.

מכשיר השמיעה מותאם אינדיבידואלית עבור כל אדם לפי רמת ירידת השמיעה, סוג הירידה והצרכים שלו.

ישנם מגוון מכשירי שמיעה, החל ממכשירים תוך אוזניים נסתרים, מכשירים קטנים מאחורי האוזן ועד למכשירים גדולים וחזקים יותר המותאמים לירידות חמורות בשמיעה.

בנוסף, לגודל וצורת המכשיר, יש את עניין רמת הטכנולוגיה של המכשיר כאשר כל מכשירי השמיעה הם דיגיטליים. רמת המכשיר משפיעה על איכות השמיעה והחדות.

בעת קבלת מכשירי השמיעה, עליכם לקבל את כל ההסבר הקשור להסתגלות למכשיר שמיעה, תחזוקה וטיפול.

מכשירי השמיעה ניתנים לחודש ניסיון, כאשר במהלך החודש אתם תזמנו לביקורת אחת לפחות לצורך כיוונים נוספים של המכשיר והעלאת שאלות או בעיות.

טיפ! חשוב לבחור במכון שמיעה שבו תרגישו כי אתם מקבלים את השירות והיחס המקצועי והאדיב ביותר.

מכון השמיעה ילווה אתכם לאורך שנים וחשוב שתרגישו שיש אוזן קשבת.

מומלץ לבצע בעניין זה סקר שוק ולבדוק המלצות.

## אחריות וביטוח

ישנה אחריות של החברה למכשירי השמיעה (3 שנים בד"כ) אך אין ביטוח על אובדן או גניבה. ניתן לבטח דרך חברות הביטוח.

אתם מוזמנים לפנות למכוננו לקבלת ייעוץ והכוונה בתהליך ללא תשלום וללא התחייבות.

הכותבת היא אסתי חיימוב,

קלינאית תקשורת בכירה

במכון שמיעה הרמוניק